

## سياسة الإفصاح عن المنتج

نحن في The Investing Elf، ملتزمون بتوفير معلومات شفافة وواضحة حول خدماتنا القائمة على الاشتراك. توضّح سياسة الإفصاح عن المنتج هذه التفاصيل الأساسية حول خدماتنا لمساعدتك على اتخاذ قرارات أفضل قبل الاشتراك.

### قائمة المحتويات:

1. خدمات الاشتراك
2. الدفع والفواتير
3. شروط الاستخدام
4. الخصوصية والأمن
5. معلومات الاتصال

### 1. خدمات الاشتراك

1.1. **الوصف:** توفر خدمتنا القائمة على الاشتراك إمكانية الوصول إلى بيانات استثمارية حصرية وتحليل السوق والأدوات المالية لمساعدتك على اتخاذ قرارات استثمارية مدروسة بشكل أفضل.

1.2. **الميزات:** سيتمكن المشتركون من الوصول إلى مجموعة شاملة من الميزات، بما في ذلك توصيات الاستثمار الشخصية وأدوات إدارة المحافظ والموارد التعليمية وتحديثات السوق في الوقت الفعلي.

1.3. **خطط الاشتراك:** نقدم خطط اشتراك مختلفة بمستويات وصول وميزات مختلفة لتلبية الاحتياجات المتنوعة لمستخدمينا. تم تحديد تفاصيل كل خطة، بما في ذلك الأسعار وتكرار الفواتير والميزات المضمنة، موضحة بالتفصيل على موقعنا الإلكتروني.

### 2. الدفع والفواتير

2.1. **طرق الدفع:** نقبل طرق دفع مختلفة لرسوم الاشتراك، بما في ذلك بطاقات الائتمان/الخصم، PayPal، وغيرها من بوابات الدفع الآمنة. تتم معالجة جميع المعاملات بشكل آمن لحماية معلوماتك المالية.

2.2. **تكرار الفواتير:** يتم محاسبة رسوم الاشتراك على أساس متكرر وفقاً لخطة الاشتراك المختارة. يمكنك تحديد دورات الفوترة الشهرية أو الربع سنوية أو السنوية حسب تفضيلك.

2.3. **التجديد التلقائي:** يتم تعيين الاشتراكات على التجديد التلقائي بشكل تلقائي لضمان الوصول إلى خدماتنا بشكل سلس. لديك خيار تعطيل التجديد التلقائي أو إلغاء اشتراكك في أي وقت من خلال إعدادات حسابك.

### 3. شروط الاستخدام

3.1. **القبول:** من خلال الاشتراك في خدمتنا، فإنك توافق على الالتزام بشروط الاستخدام الخاصة بنا، والتي تحكم استخدام موقعنا الإلكتروني وخدماتنا. يرجى مراجعة شروط الاستخدام بعناية قبل الاشتراك.

3.2. **سياسة الإلغاء:** يحق لك إلغاء اشتراكك في أي وقت، ويمكن تقديم طلبات الإلغاء من خلال إعدادات حسابك، أو من خلال الاتصال بدعم العملاء. قد تخضع عمليات استرداد الأموال لسياسة استرداد الأموال الموضحة في شروط الاستخدام.

### 4. الخصوصية والأمن

4.1. **حماية البيانات:** نحن ملتزمون بحماية خصوصيتك والحفاظ على أمان معلوماتك الشخصية. توضح سياسة الخصوصية الخاصة بنا كيفية جمع بياناتك واستخدامها وحمايتها وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها.

4.2. الوصول الآمن: يستخدم موقعنا الإلكتروني ومنصة الاشتراك الخاصة بنا إجراءات التشفير والأمان المتوافقة مع معايير القطاع لضمان سرية معلوماتك وسلامتها.

## 5. معلومات الاتصال

6. إذا كانت لديك أي سؤال أو استفسار، أو كنت بحاجة إلى مزيد من التوضيح حول خدماتنا القائمة على الاشتراك، فلا تتردد في الاتصال بفريق خدمة العملاء لدينا. يمكنك التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني على [Contact Email] أو عبر الهاتف على رقم [Contact Number].

7. تم إجراء آخر تحديث لسياسة الإفصاح عن المنتج هذه بتاريخ [التاريخ]. نشجعك على مراجعة هذه السياسة بشكل دوري لمعرفة أي تحديثات أو تغييرات.