

سياسة استرداد الأموال

في The Investing Elf نسعى جاهدين لتلبية متطلبات عملائنا بأعلى مستوى. نتفهم بأنه قد تنشأ ظروف يكون فيها استرداد الأموال ضرورياً. يرجى قراءة سياسة استرداد الأموال هذه بعناية:

جدول المحتويات

1. أهلية الإلغاء واسترداد الأموال.
 2. عملية استرداد الأموال.
 3. إمكانية استرداد الأموال.
 4. الاستثناءات.
 5. تحديثات السياسة.
1. أهلية الإلغاء واسترداد الأموال
 - I. العملاء مؤهلون لاسترداد كامل المبلغ خلال 30 يوماً عمل من تاريخ شراء الاشتراك الأول.
 - II. لن يتم قبول طلبات استرداد الأموال المقدمة بعد فترة استرداد الأموال البالغة 30 يوم عمل.
 2. عملية استرداد الأموال
 - I. لطلب استرداد الأموال؛ يجب على العملاء تقديم طلب عبر موقعنا الإلكتروني.
 - II. ستتم معالجة المبالغ المستردة باستخدام طريقة الدفع الأصلية وذلك خلال 30 يوم عمل بعد الموافقة.
 3. تطبيق سياسة المبالغ المستردة على شراء الاشتراك الأول فقط وليس على تجديد الاشتراكات أو مراحل الدفع اللاحقة.
 - I. يجب إلغاء الاشتراك قبل نهاية فترة الأهلية لاسترداد الأموال لتكون قادراً على استرجاعها.
 - II. لن يتم إصدار المبالغ المستردة لفترات الاشتراك الجزئية التي تم استخدامها بالفعل.
 4. الاستثناءات
 - I. في حالات إجراء معاملات أو صفقات فيها احتيال أو رسوم غير المصرح بها؛ يحق للعملاء استرداد كامل المبلغ بغض النظر عن فترة استحقاق الاسترداد.
 - II. يحق لشركة The Investing Elf منح استثناءات لهذه السياسة على أساس كل حالة على حدة وفقاً لتقديرها الخاص.

5. تحديثات السياسة

- I. يحق لشركة The Investing Elf تحديث أو تعديل سياسة استرداد الأموال هذه في أي وقت دون إشعار مسبق. أية تغييرات ستكون سارية فور نشرها على موقعنا.
- II. من خلال الاشتراك في خدمتنا؛ فإنك تقر بأنك قد قرأت ووافقت على الالتزام بسياسة استرداد الأموال الخاصة بنا. إذا كان لديك أية أسئلة أو كنت بحاجة إلى مزيد من التوضيح، فلا تتردد في التواصل معنا.